



.....
miejsowość, data

Dane klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

.....

Numer telefonu:

E-mail:

Kailean sp. z o.o.
al. Wojska Polskiego 31/5
70-473 Szczecin

Formularz reklamacyjny

Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu:

Data zawarcia umowy sprzedaży:

Numer zamówienia / faktury:

Zgłoszenie reklamacji:

Opis wad:

.....

Data i okoliczności ich powstania:

Żądania reklamującego:

- usunięcie wady
- wymiana rzeczy na wolną od wad
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy

.....
Podpis klienta



Decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia:

Reklamacja została uznana / nieuznana*

Uzasadnienie:

.....

.....

Dalsze postępowanie reklamacyjne:

.....

.....

.....

podpis przedstawiciela Sprzedawcy